



9. – 10. November 2010
NH Danube City Wien

www.iir.at/cashless.html

Payment
Innovationen &
Aktuelles aus EC
in Brüssel

CASHLESS

Zahlungssysteme im Aufschwung

Bestimmen Sie Ihre Rolle bei den Payments der Zukunft



Cross-Border-Payment – Wann kommen **grenzüberschreitende** Zahlungssysteme im Netz und für das Handy?

Anforderungen und **Marktdurchdringung** erfolgreicher e-Payment Lösungen

So steht der Handel dem **Online Payment** gegenüber!

Highlights aus den Entwicklungen am **Kartenmarkt**

Laufende Entwicklungen im SEPA-Raum – Welche Auswirkungen bringt **eSEPA** mit sich?

Einfachheit durch mehr Technik? Welchen Nutzen bringen **Kasseninnovationen** beim Zahlvorgang?

Studie im **internationalen Umfeld** – Innovative Zahlungssysteme über die Grenzen Europas

So sicher ist sicher! **Datenschutz** und **Bonität** als Priorität in der Handel-Kunden-Banken-Beziehung

Ihr
PLUS

Eröffnungsplenum – Cash vs. Cashless Society

Auswirkungen von ZaDiG und SEPA auf die Payments der Zukunft

Folgende Experten haben bereits zugesagt:

Mag. Thomas Capka, **A1 Bank** • Clemens Schwaiger, **Arthur D. Little** • Reiner Huter, **Card Complete Service Bank AG** • Experte von **easycash** • Dr. Christian Reiser, **Erste Bank Group AG** • Ing. Peter Michael Seitz, **Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG** • Mag. Thomas Lammer, **Europäische Zentralbank** • Prok. Wilfried Brand, **Huber Shop GmbH** • Dr. Thomas Krabichler, **ibi research** • Ing. Thomas Mandl, **Mandl it-security consulting** • MMag. Christiane Burger, **Oesterreichische Nationalbank (OeNB)** • Prok. Mag. (FH) Johann Friedl, **Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG** • Dr. Ernst Piller, **Smart ID** • Hannes Leobacher, MBA, **SPAR Österreichische Warenhandels-AG** • Mag. Andreas Faltinger, **UniCredit Bank Austria AG** • Robert Macho, **UniCredit Bank Austria AG** • Kurt Tojner, **VISA Europe** • Roland Toch, **Wirecard CEE (vormals QENTA)** • Udo Pape-Kampmeier, **Wincor Nixdorf International** • u.v.m.

Unser Partner:

VISA

Unsere Medienpartner:


bestbanking

GELD | MAGAZIN

REGAL

8:30 Empfang mit Kaffee und Tee

9:00 Begrüßung durch IIR und den Vorsitzenden
Prok. Mag. (FH) Johann Friedl, Ltr. Zahlungsverkehr, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG

9:05  **SPEED-NETWORKING – Optimierung durch Erfahrungsaustausch**
Nutzen Sie Ihre Chance, in wenigen Minuten wichtige Kontakte mit den Referenten und den Teilnehmern zu knüpfen!

GEMEINSAMES ERÖFFNUNGSPLENUM – DIESEN KONFERENZTEIL BESUCHEN
ALLE TEILNEHMER DER ZWEI FACHKONFERENZEN

GEMEINSAMES ERÖFFNUNGSPLENUM DER 2 FACHKONFERENZEN Cash vs. Cashless Society – Auswirkungen von ZaDiG und SEPA auf die Payments der Zukunft

9:20 **Ein Jahr ZaDiG – Wie kann mit garantierten Überweisungsfristen umgegangen werden?**

Beispiel aus der Praxis

- Zwischenbilanz ZaDiG im europäischen Vergleich
- Mehr Belastungen durch verschärftes Tempo?
- Wie wurde ZaDiG vom Verbraucher bis jetzt angenommen?
- Ausblick – Neue Regeln, neue Zahlungsdienstleister?

Prok. Mag. (FH) Johann Friedl, Ltr. Zahlungsverkehr, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG

10:00 **INTERNATIONAL KEY NOTE: SEPA-Szenarien für professionellen Zahlungsverkehr – Investitionen in der Bankenwelt und im Handel?**

TOP aktuell!

- Enddatum SEPA-Migration – Läuft alles nach Fahrplan?
- SEPA-ready – Zahlungsinstrumente grenzüberschreitend anpassen
- Welche Nutzergruppen profitieren bei einer zügigen Umstellung auf SEPA?
- Bargeld bleibt populär – Ist mit SEPA-cash alles getan?

Mag. Thomas Lammer, Market Infrastructure Expert, Europäische Zentralbank (EZB)

10:40 **Erfrischungspause** – Gelegenheit für vertiefende Gespräche und Networking

11:10 **ZUR DISKUSSION:**

Payments der Zukunft – Wer hat den Nutzen in der Banken-Handel-Kunden Beziehung?

- Modernes Banking – Bleibt die Bank-Filiale der zentrale Vertriebskanal?
- Zuverlässigkeit, Ausfallsicherheit und Anonymität – Alles eine Vertrauensfrage beim Bezahlen?
- Multi-Payments – Wie viel Auswahl wünscht sich der Kunde?
- Geld zapfen oder mit dem Handy bezahlen – Welche Infrastrukturen werden sich durchsetzen?

Prok. Wilfried Brand, Retail Manager, Huber Shop GmbH

Ing. Peter Michael Seitz, Produkt- und Channelmanagement Selbstbedienung, Erste Bank der österreichischen Sparkassen AG

MMag. Christiane Burger, Abteilung für Bargeld- und Zahlungsverkehrsteuerung, Oesterreichische Nationalbank (OeNB)

Weitere Diskutanten in Absprache

12:00 Gemeinsames Mittagessen

BEGINN DER FACHKONFERENZ Cashless-Zahlungssysteme im Aufschwung

13:30 **Eröffnung der Fachkonferenz durch IIR und den Vorsitzenden**

15:00 **Weitere aktuelle Themen und Praxisbeispiele in Absprache**

DER BLICK ÜBER DEN TELLERRAND Internationale Zahlungssysteme im Vormarsch?

13:35 **Die rechtliche Zukunft mit eSEPA – Internationalisierung der Zahlungsstandards**

- eSEPA als zukünftiges Framework für Online Payment und m-payment
- Welche Vorteile bringen SEPA/eSEPA für den Handel und den Kunden?
- Grenzüberschreitende Standardisierung von m-payment Lösungen
- Overlay-Services: Anbieter im rechtlichen Graubereich
- Exkurs: Die unterschiedlichen Perspektiven der Interchange Fee

Mag. Thomas Lammer, Market Infrastructure Expert, Europäische Zentralbank (EZB)

14:15 **ÜBER DIE GRENZEN EUROPAS: Internationale Studie zu alternativen Zahlungssystemen**

- Online Payment Systeme in der EU
- Contactless Payment – In welchen Ländern ist es top?
- Internationale Entwicklung im Mobile Payment – Welche Länder sind die Pioniere?
- Kartensysteme im Handel – Wohin gehen die Trends?
- Ausblick: Welche Systeme sind die Gewinner und die Verlierer der Zukunft?
- Q&A's an einen Experten

Clemens Schwaiger, Consultant, Arthur D. Little

15:30 Gemeinsame Kaffeepause

16:00 **OPTIMIERUNG DER KASSENSYSTEME IM HANDEL – Internationale Pilotprojekte zur Beschleunigung des Bezahlvorgangs am POS**

Beispiel aus der Praxis

- Entwicklung der Cashless Zahlungssysteme am POS – Welche Vorteile und Nachteile ergeben sich für Händler und Kunden?
- Der arbeitende Kunde – Self-Check-Out Kassen im Handel
- Wer hat den Nutzen und wie sieht der Input-Output Zusammenhang aus?
- Question Mark: Fortschrittliche Technologie aber wenig Pioniere?

Hannes Leobacher, MBA, Head of IT SPAR Austria, SPAR Österreichische Warenhandels-AG

16:30 **KEY NOTE: Innovatives Bezahlen am Kartenmarkt aus dem Blickwinkel von VISA Europa**

- Anforderungen an Kartenmodelle für den SEPA-Raum
- Innovationsausprägungen: Bilanz der ersten Erfolge von kontaktlosem und mobilem Bezahlen
- Die Bedeutung von Prepaid Karten

Kurt Tojner, Country Manager Österreich, VISA Europe

- 17:10 DISKUSSION:**
ANDERE LÄNDER, ANDERE SITTEN – Entwicklung, Akzeptanz und Marktdurchdringung von Kartensystemen im internationalen Markt
- Herausforderungen bei der Expansion in neue Länder für die Kartensysteme
 - Welches Know-How ist für eine erfolgreiche Integration nötig?
 - Wann kann mit einer internationalen Akzeptanz von Kartensystemen im Handel gerechnet werden?
 - Erfahrungsbericht länderspezifische Probleme bei der Integrationen von Kartensystemen
 - Cross-Border-Acquiring – Welche Hindernisse können sich hier ergeben?

Reiner Huter, *Händlerverkauf Schwerpunkt Tourismus und internationale Kunden, Card Complete Service Bank AG*
Prok. Wilfried Brand, *Retail Manager, Huber Shop GmbH*
Kurt Tojner, *Country Manager Österreich, VISA Europe*
Roland Toch, *Geschäftsführer, Wirecard CEE (vormals QENTA), Experte von easycash*
 Weitere Diskutanten in Absprache

17:55 Zusammenfassung durch den Vorsitzenden und abschließende Fragerunde

18:10 Voraussichtliches Ende des 1. Konferenztages

2. Konferenztag: 10. November 2010

8:30 Empfang mit Kaffee und Tee

9:00 Begrüßung durch IIR und den Vorsitzenden
Prok. Mag. (FH) Johann Friedl, *Ltr. Zahlungsverkehr, Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien AG*

MOBILE PAYMENT IM TREND? Wo steht Österreich im Internationalen Vergleich?

09:05 KEY NOTE:
Entwicklung des Mobile Payments – Ist es praktikabel für alle Kaufprozesse?

- Mobile Payment vs. Online Banking: Wo ist der Unterschied?
- Gesetzliche und technische Hürden bei Mobile Payment Systemen
- Welche Rolle können Banken spielen?
- Mobile Payment im Handel – Das Handy ist mehr als nur ein Zahlungsmittel
- Das Handy als Contactless Payment System (Praxisbeispiel)

Mag. Thomas Capka, *Vorstandsdirektor, A1 Bank*

09:40 Erfolgsfaktoren der „mobilen“ Zukunft
Udo Pape-Kampmeier, *Product Manager Mobile Solutions, Wincor Nixdorf International*

10:10 DISKUSSION:
Mobile Gesellschaft auch bei der Bezahlung – Sind Innovationen wirklich nötig?

- Internet am Handy – Wozu mobile Payment ?
- NFC ist in den USA ein Hype, in Österreich wenig bekannt – Warum?
- Innovative Zahlungssysteme – technisch top, praktisch flop?
- Added Value von NFC und Mobile Payment – Wann ist er gegeben und für wen?

Mag. Thomas Capka, *Vorstandsdirektor, A1 Bank*
Dr. Ernst Piller, *Geschäftsführer, Smart ID*
Robert Macho, *Senior Manager Organisation and Logistics, UniCredit Bank Austria AG*
Mag. Andreas Faltinger, *Leiter Cash Management, UniCredit Bank Austria AG*

10:55 Gemeinsame Kaffeepause

E-COMMERCE IM AUFSCHWUNG – Entwicklung, Akzeptanz und Anforderungen an Zahlungssysteme im Internet

11:25 Die E-Payment Landschaft: Anforderungen zur Erhöhung der Conversion Rate

- Status Quo der Online Zahlungssysteme – Welche haben sich durchgesetzt?
- EPS ein erfolgreiches Online Payment System der österreichischen Banken (Praxisbeispiel)
- Interoperabilität von EPS, Giropay und Ideal: Wann kommen grenzüberschreitende Lösungen im Online Zahlungsverkehr?
- Hohe Sicherheit, Usability, niedrige Kosten und noch mehr – Welche Anforderungen gibt es im Händler-Banken-Kunden Dreieck?

- Geringe Zahlungsausfälle und hohe Datensicherheit
- Welche Systeme im WWW, die insbesondere in Österreich Anwendung finden, entsprechen diesen Anforderungen?

Robert Macho, *Senior Manager Organisation and Logistics, UniCredit Bank Austria AG*
Mag. Andreas Faltinger, *Leiter Cash Management, UniCredit Bank Austria AG*

12:15 Gemeinsames Mittagessen

13:30 Wie steht der Handel dem Thema Online Payment gegenüber?

- Anforderungen des Handels an Online Payment Systeme
- Welche Systeme wünscht sich der Kunde und warum?
- Alles Online? Welche Zahlungssysteme im Internet zum Einsatz kommen
- Welche Rolle spielen Payment Service Provider und Banken beim Online Payment?

Dr. Thomas Krabichler, *Senior Consultant, ibi research an der Universität Regensburg GmbH*

DIE SICHERHEIT IM ZAHLUNGSVERKEHR – Ein Schlüsselpunkt für die Verwendung von Zahlungsmitteln

14:00 KEY NOTE:
SICHERHEIT BEI CASHLESS ZAHLUNGSSYSTEMEN

- Sicherer Forderungseingang und Bonitätsprüfung auf Händlerseite
- Qualitätsprüfung auf Kundenseite
- Zahlungswiderruf als Konfliktpunkt zwischen Handel und Kunde
- Innovationen im Bereich Datenschutz
- Neue Strategien und Präventionsmaßnahmen bei Phishingattacken und Kreditkartenbetrug

Roland Toch, *Geschäftsführer, Wirecard CEE (vormals QENTA)*

14:20 DISKUSSION:
Was soll jeder einzelne für eine verbesserte Sicherheit leisten?

- Wie leichtfertig sind Kunden in puncto Sicherheit? Müssen sie erst sensibilisiert werden?
- Darf für Sicherheit der Kunde zur Kassa gebeten werden?
- Wie sieht es mit der Eigenverantwortung der Benutzer aus?
- Sicherheit bei Mobile Payments vs. kartenbasierten Zahlungsverkehr

Ing. Thomas Mandl, *Geschäftsführer, Mandl it-security consulting*
Dr. Ernst Piller, *Geschäftsführer, Smart ID*
Dr. Christian Reiser, *Erste Bank Group AG*

15:00 Zusammenfassung durch den Vorsitzenden und Möglichkeit für abschließende Fragen!

15:15 Ausklang der Fachkonferenz bei gemeinsamen Kaffee und Tee

Bezahlen mit Karte – flexibel und sicher.



easycash – Ihr Partner in Sachen Kartenzahlung

Über 92.000 Händler mit 265.000 Verkaufsstellen vertrauen auf easycash. Damit setzen sie auf **Sicherheit und Zuverlässigkeit**. Als Teil der internationalen Ingenico-Gruppe bietet easycash ein umfassendes Spektrum an **Terminallösungen und intelligenten Services**.

easycash. Denn: So muss Kartenzahlung sein.

www.easycash.com



V PAY

Die europäische Bankkarte für das 21. Jahrhundert

Zuhause...



und in Europa



sicher und bequem bezahlen mit...



DIE KARTE ZUM GUTHABEN.

RELOAD Card – immer wieder aufladbar
PRELOAD Card - Geschenkkarte

- mit Ihrem Wunschbild: freie Wahl des persönlichen Karten-Motivs
- freie Wahl der persönlichen PIN
- kein Girokonto erforderlich
- sicher im Internet
- weltweit am POS bezahlen
- weltweit bei Geldautomaten beheben
- Online-Umsatzabfrage
- SMS-Guthabenabfrage
- attraktive Online Ticketing Angebote
- Geld schenken mit persönlicher Note
- „Bring your Company on the Card“

www.r-card-service.at



Die europäische Bankkarte: V PAY von Visa.



Wirecard CEE
(vormals QENTA)

IHR ZUVERLÄSSIGER DIENSTLEISTER FÜR DIE SICHERE ZAHLUNGSABWICKLUNG IM INTERNET FÜR ÖSTERREICH UND OSTEUROPA.

Die Wirecard CEE steht für einen klaren Anspruch: Wir geben uns nicht mit dem schnellen Abschluss zufrieden, sondern begleiten unsere Kunden in allen Phasen Ihrer Geschäftsentwicklung. Mit maßgeschneiderten Bezahlösungen für Webanwendungen, wie zB Webshops, setzt unser Unternehmen im E-Payment Akzente. Persönlich, kompetent und engagiert.

First Mover mit Zukunft!

www.wirecard.at **wirecard**

Möchten Sie Ihr Unternehmen auf dieser Veranstaltung präsentieren?



Treffen Sie Ihre Zielgruppe und stellen Sie Ihre Produkte und Dienstleistungen vor.

Erarbeiten wir gemeinsam für Sie ein individuelles Präsentationskonzept:

Mag. (FH) Bettina Fischbacher,
Senior Sales Manager

Tel.: +43 (0)1 891 59 - 615

Fax: +43 (0)1 891 59 - 200

e-mail: bettina.fischbacher@iir.at



Nehmen Sie Ihren Kollegen mit zur parallel stattfindenden Konferenz:

Cash-Handling optimieren

Wo liegen die Benchmarks in der Bargeldlogistik?

Neue Wege zur Kostensenkung im Umgang mit Bargeld:


- Cash-positiv oder cash-negativ – Ab wann wird Cash-Recycling wirklich ein Return on Investment?
- Servicierung, Outsourcing und Cash-Back – Der geschlossene Bargeldkreislauf als Stolperstein zwischen Banken und Handel?
- Advanced Cash-Handling mit Cash-Cycle-Technologien und CashEDI – Die Zukunft des Cash-Managements
- Kostentreiber Hartgeld – Wie rentabel ist Münz-Recycling?
- Brennpunkt Sicherheitsmanagement – Wie schützen Sie sich gegen Falschgeld, Überfälle und Skimming?



9. – 10 November 2010,
NH Danube City Hotel Wien

Nähere Infos auf
www.iir.at/cash-handling.html


www.iir.at/cashless.html

Homepage 


www.iir.at

E-Mail @

anmeldung@iir.at

Adresse IIR 

Linke Wienzeile 234, 1150 Wien

Hotline 

+43 (0)1 891 59 - 222

Fax 

+43 (0)1 891 59 - 200

S3428
www

Österreichische Post AG Info.Mail Entgelt bezahlt

Stimmen Ihre Ansprechpartner und Adresse? Wenn nicht, rufen Sie
bitte Tel.: +43 (0)1 891 59 - 555 oder mailen Sie an: datenbank@iir.at! **JA**, ich nehme an der Konferenz „Cashless Zahlungssysteme
im Aufschwung“ vom 9. – 10. November 2010 in Wien teil.

Bitte zur schnelleren Bearbeitung vollständig ausfüllen.

1. TeilnehmerIn:

Nachname _____

Vorname _____

Position/Abt. _____

E-Mail _____

Tel.* _____

Fax* _____

2. TeilnehmerIn:

Nachname _____

Vorname _____

Position/Abt. _____

E-Mail _____

Tel.* _____

Fax* _____

3. TeilnehmerIn:

Nachname _____

Vorname _____

Position/Abt. _____

E-Mail _____

Tel.* _____

Fax* _____

 Ja, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „Bankwesen“per E-Mail erhalten TeilnehmerIn 1 TeilnehmerIn 2 TeilnehmerIn 3

Firma _____

Straße / Postfach _____

PLZ _____ Ort _____

Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Vorname _____ Nachname _____

Position _____ Abteilung _____

Tel.* _____ Fax* _____

Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Nachname _____ E-Mail _____

Vorname _____ Tel.* _____

Position/Abt. _____ Fax* _____

Datum _____ Unterschrift _____

* Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere
Produkte interessiert sind.

Ort

NH Danube City

Wagramer Straße 21, A-1220 Wien, Tel.: +43 (0)1 260 200


Zimmerreservierung

Für Veranstaltungsteilnehmer besteht die Möglichkeit, im Hotel Zimmer zu günstigen
IIR-Konditionen zu reservieren. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt beim Tagungs-
hotel unter Berufung auf die IIR-Veranstaltung „Cashless Zahlungssysteme im Auf-
schwung“ vor. Ich kann nicht teilnehmen, bestelle aber die Dokumentationsmappe
nach der Veranstaltung zum Preis von € 245,- (+ 20% MwSt.)

Teilnahmegebühr (exkl. 20% MwSt.)

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen,
Kaffeepausen und Getränken pro PersonBei Anmeldungen bis **15. Oktober 2010:** € 1.595,-Bei Anmeldungen bis **9. November 2010:** € 1.695,-

Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:



bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	10 % Rabatt
bzw. bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	20 % Rabatt
bzw. bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer	30 % Rabatt

Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Buch-
haltungsabteilung erhält die Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag
vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung
bei IIR eingegangen ist oder am Veranstaltungstag erfolgt. Etwaige Programm-
änderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.**QUALITÄTSGARANTIE:** Ihre Zufriedenheit ist uns wichtig: Stellen Sie am ersten Kon-
ferenztag bis 12.00 Uhr vormittags fest, dass die gebuchte Veranstaltung nicht das
Richtige für Sie ist, so können Sie den Besuch abbrechen und bekommen Ihr Geld
zurück, oder Sie besuchen statt dessen eine andere gleichwertige Veranstaltung.**RÜCKTRITT:** Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von
Ihrer Anmeldung innerhalb von 2 Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungs-
gebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die
Entsendung eines Vertreters zur ursprünglich gebuchten Veranstaltung ist jedoch
möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: IIR behält sich bis zu zwei
Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor.

20% Bildungsfreibetrag

Seit 1. Jänner 2002 besteht die Möglichkeit eines 20%igen Bildungsfreibetrages.
Bitte informieren Sie sich vor der Veranstaltung bei Ihrem Steuerberater.

Servicehotlines

Anmeldung: Anmeldehotline
Tel.: +43 (0)1 891 59 - 222 anmeldung@iir.at
www.iir.at/anmeldung.htmlKundenservice: Mag. Jelica Trivanovic
Tel.: +43 (0)1 891 59 - 212 jelica.trivanovic@iir.at